

En **Net Solutions XXI, S.L.** trabajamos para ofrecer a nuestros clientes soluciones logísticas únicas y personalizadas. Con el fin de mejorar la satisfacción de nuestros clientes hemos implantado un sistema de gestión de la calidad, basado en la norma UNE EN ISO 9001:2015, cuyos principios son los siguientes:

- ❖ Planificar y realizar nuestros trabajos con el objetivo de **mejorar la satisfacción del cliente**.
- ❖ **Cumplir con los requisitos aplicables**, tanto los definidos por nuestros clientes como aquellos derivados de nuestro propio sistema de gestión, incluyendo los requisitos legales.
- ❖ **Mejorar continuamente** el desempeño de nuestros procesos de trabajo y nuestro sistema de gestión.

Esta política es la base para el establecimiento de los objetivos de la calidad y señala los principios que deben ser asumidos por todas las personas que formen parte de **NetSolutions XXI, S.L.**